

**Tarifas Oficiales Clientes Particulares**

(22 de Marzo - 22 de Abril)



**INDICE****FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Tarifas por Consumo](#)
- [Bonos por ámbitos Residenciales](#)

**FIBRA ÓPTICA – INTERNET**

- [Servicios de Banda Ancha](#)
- [Servicios adicionales](#)
- [Equipamiento del cliente](#)

**FIBRA ÓPTICA – TELEVISION**

- [Cuotas Fijas](#)
- [Servicio Videoclub](#)
- [Equipos](#)
- [Otros](#)

**TELEFONIA MOVIL**

- [Tarifas Postpago](#)
- [Tarifas postpago descatalogadas](#)
- [Servicios adicionales postpago residencial](#)
- [Llamadas internacionales](#)
- [Postpago datos](#)
- [Otros servicios adicionales postpago](#)
- [Otras tarifas base \(Postpago\)](#)

**ANEXO**

- [Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea](#)
- [Franjas Horarias](#)
- [Glosario](#)
- [Información sobre Facturación](#)

## FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

### Cuotas Fijas

#### Líneas de acceso

Tipo de acceso	Opciones de contratación	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
Analógico	Línea de Fijo (sin extras)	17,4298	21,0900
	Línea de fijo (sin extras) (Nueva Oferta 2019)	4,9587	6,0000

#### Cuota de línea fija para la nueva oferta lanzada 22 de diciembre de 2023

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Línea fija de 4.000 minutos a móviles nacionales	1,6529	2,0000

#### Cuota de línea fija para la oferta soho

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Llamadas ilimitadas a fijos y 7.000 minutos a móviles nacionales	2,4793	3,0000

#### Otras cuotas de línea fija

Servicio Adicional: Fibra Óptica en vacaciones	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Fibra Óptica en vacaciones	0,0000		17,3500	20,9935
Desconexión cuota	1,5000	1,8150	0,0000	

Descuento del 85% sobre la cuota mensual del paquete y del 100% sobre los servicios que dependen de la línea.

Por definición, el servicio debe estar habilitado al menos un mes del año.

**Servicios Adicionales**

Servicios	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Doble Ring<sup>1</sup></b>	Gratuito		-	
<b>Servicios adicionales de Línea de Fijo</b>	-	-	4,1322	5,0000
<b>Detalle de llamadas (por cada línea)<sup>2</sup></b>	-	-	3,2000	3,8720
<b>Factura diferenciada STA fija</b>	-	-	3,0000	3,6300
<b>Grupo de salto</b>	6,0101	7,2722	5,7800	6,9938
<b>Reserva de Números</b>	-	-	0,4087	0,4945
<b>Selección número</b>	65,5103	79,2675	-	
<b>Terminación Mixta de Red</b>	-	-	3,0051	3,6362
<b>Terminal Class</b>	-	-	2,4793	3,0000
<b>Terminal DECT</b>	30,0000	36,3000	4,1322	5,0000

<sup>1</sup>Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago <sup>2</sup>Cuota no prorrateable. Gratuito bajo Solución Empresa).

Servicio	Cuota de Alta			
	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Aprovechamiento de Tomas<sup>1</sup></b>	-			
<b>Cambio de Titular<sup>2</sup></b>	Gratuito			
<b>Cambio de Número<sup>2</sup></b>	12,0202	14,5444	15,0253	18,1806
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Terminal Class: Cargo por reposición/no devolución</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Terminal DECT: Cargo por reposición/no devolución</b>	90,0000	108,9000	90,0000	108,9000
<b>Coste por intervención Fibra Óptica</b>	40,0000	48,4000	40,0000	48,4000
<b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>	No aplica		60,0000	72,6000
<b>Instalación toma supletoria</b>	12,0000	14,5200	18,0000	21,7800
<b>Instalación Básica Bus Pasivo</b>	No aplica		30,0506	36,3612
<b>Instalación 10 metros adicionales</b>	No aplica		6,0101	7,2722
<b>Modificación de instalación (verticales)</b>	60,0000	72,6000	60,0000	72,6000
<b>Portabilidad (Mantenimiento de número)</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Cargo Incumplimiento Compromiso permanencia: Fibra Óptica<sup>3</sup></b>	Consultar		-	

Todos aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20 € (24,2 € con IVA). <sup>1</sup>Aprovechamiento de tomas antes Instalación Simplificada. En la instalación inicial este servicio resulta gratuito y no se acompaña del Coste de Desplazamiento. <sup>2</sup>Estos 2 cambios tendrán además un coste administrativo de 12,0202 € (14,5444€ con IVA). <sup>3</sup>Dependerá de la promoción vigente en el momento de la contratación

**Servicios Class**

Servicio	Con telefonía analógica		Con telefonía digital	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
	<b>Cuota de alta</b>			
<b>Desvío Estático</b>	-		0,6000	0,7260
<b>Desvío Estático Especial</b>	-		-	
	<b>Cuota mensual</b>			
<b>Desvío de llamada incondicional</b>	-		-	
<b>Desvío de llamada si comunica</b>	-		-	
<b>Desvío de llamada si no contesta</b>	-		-	
<b>Filtrado de llamadas sin identificación</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Identificación especial número entrante</b>	-		-	
<b>Llamada a tres (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada alternativa (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada en espera (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)</b>	0,9015	1,0908	No Existe	
<b>Presentación de número entrante (Por defecto)</b>	-		-	
<b>Protección desvío sobre propia línea</b>	-		-	
<b>Habilitación de 907 y 80X de alto coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 803 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X y 90X, de bajo coste</b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial<sup>1</sup></b>	1,0200	1,2342	1,0200	1,2342
<b>Restricción a 806 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 807 de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a internacionales</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste e internacionales</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles</b>	Gratuito		Gratuito	
<b>Restric. de la presentac. de n° entrante<sup>2</sup></b>	-		-	
<b>Restricción de línea llamante permanente</b>	-		-	
<b>Restricción de la línea conectada</b>	Gratuito		Gratuito	

Se puede contratar cualquier combinación de restricciones. La restricción a 80X incluye: 803, 806, 807 y 905, de bajo coste. La restricción a 90X incluye: 901, 902 y 905.<sup>1</sup> Bloquea el acceso a llamadas de Red Inteligente de bajo coste (80X y 90X, ambos de bajo coste), a llamadas internacionales, de fijo a móvil e interprovinciales (no incluye CAPV.<sup>2</sup> Disponible para la modalidad "Línea de Fijo con identificación de llamadas"

## Tarifas por consumo

Siguiendo la legislación vigente, según lo indicado en el BOE nº 140 del 12 de Junio 2013, a partir del 1 de Junio 2014 se elimina el distrito local.

### Tarifa fija por consumo

Ámbito	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Interprovincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

<sup>1</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto

### Llamadas a móviles nacionales

Franja Horaria B

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

### Llamadas Internacionales

Zona <sup>1</sup>	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
O	Andorra (móviles)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo, Cuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Bonos por ámbitos Residenciales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
Bono Ahorro Internacional	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
Bono Ahorro internacional	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999
Bono Ahorro Europa USA F.O. Residencial <sup>1</sup>	300	Europa Occ. y América del Norte	Voz	Noche y FS	9,8200	11,8822
Bono Ahorro Fijo Móvil F.O.: 45 minutos <sup>1</sup>	45	Móvil	Voz	24 h.	6,5100	7,8771

<sup>2</sup>Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

**Llamadas a fijos y móviles:**

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

**Llamadas a fijos:**

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

**Llamadas a Servicios de Red Inteligente**

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Franja Horaria C.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>800</b>	-	Sin coste			
<b>900</b>	-	Sin coste			
<b>901<sup>1</sup></b>	Nivel 1	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
<b>901<sup>1</sup></b>	Nivel 2	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
<b>902<sup>1</sup></b>	Nivel 1	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
<b>902<sup>1</sup></b>	Nivel 2	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos. <sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

**Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional**

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

**Prefijos 803, 806 y 807.** Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Franja Horaria C

Cuarto Dígito <sup>2</sup>	Nivel	Establecimiento <sup>1</sup>		Día (>20sg) Tarifa €/min		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200	0,3471	0,4200
<b>2,3</b>	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000	0,7438	0,9000
<b>4,5</b>	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100	1,0000	1,2100
<b>6,7</b>	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000	1,6529	2,0000
<b>8</b>	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100	3,1488	3,8100
<b>9</b>	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500	5,0000	6,0500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos <sup>2</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

Prefijo 905<sup>1</sup>

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
<b>2</b>	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
<b>4,5</b>	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
<b>7</b>	0,6000	0,7260	-	-	-	
<b>8</b>	1,2000	1,4520	-	-	-	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

Franja Horaria C

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
<b>1,6</b>	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

## Llamadas a Números Cortos

### Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>061</b>	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
<b>080</b>	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
<b>085</b>	Bomberos Provincial	Gratuito	
<b>091</b>	Policía Nacional	Gratuito	
<b>092</b>	Policía Municipal	Gratuito	
<b>112</b>	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
<b>1006</b>	Protección Civil Provincial	Gratuito	



Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>060</b>	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
<b>062</b>	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

## Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
<b>010</b>	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Sin IVA	Con IVA	Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
					Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>010</b>	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>016</b>	Información Violencia de Género	Gratuito	
<b>116111</b>	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
<b>116000</b>	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>012</b>	Modalidad A	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
<b>012</b>	Modalidad B	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
<b>012</b>	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
<b>012</b>	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>011</b>	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
<b>+888</b>	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
		Sin IVA	Con IVA	Establec.		Tarifa por minuto	
				Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1555</b>	Atención al cliente RACCTEL+	Gratuito					

Destino <sup>1</sup>	Locución € (incluye 25 seg.)*		Tarifa por mituto €/min en el seg. 26	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11811</b>	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
<b>11815</b>	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
<b>11816</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11818</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11820</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11821</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11824</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11829</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11834</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11835</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11836</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11840</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11842</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11845</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11851</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11855</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11859</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11863</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11864</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11866</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11870</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11871</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11873</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11875</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11880</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11888</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11889</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

\*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución

### Servicios de averías e información comercial

Destino	Descripción	Precio por llamada
<b>1555</b>	Atención al cliente (RACCTEL+)	Gratuito
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota (Euskaltel)	Gratuito
<b>12021</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito



<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>2262</b>	Selección de idioma	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuitos <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Salvo datafonos.

### Acceso a Redes de datos

#### Franja Horaria C

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1247/047</b>	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

### Buzón de Voz Fijo

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>1201 / *666</b>	10,0000	12,1000

### Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Buzón de voz Fijo (4000 minutos)</b>	0,8264	0,9999

**FIBRA OPTICA - INTERNET**
**Servicios de Banda Ancha**
**Servicio (Tarifa Plana)**

Cuotas Fijas

Coste de Instalación*	
Sin IVA	Con IVA
200,0000	242,0000

Cuota mensual conexión fibra	
Sin IVA	Con IVA
18,2562	22,0900

\*Precio aplicable a partir del 10 de marzo 2025

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de envía de equipamiento	24,7934	30,0000

Opciones de contratación	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet FTTH 100 Mbps	31,7058	38,3640
Internet FTTH 200 Mbps (descat.)	39,7264	48,0689
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps	48,0264	58,1119
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	72,0264	87,1519
Internet FTTH 1Giga	99,0000	119,7900
Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) (descat.)	24,7934	30,0000
Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) (descat.)	33,0579	40,0000

Opciones de contratación	Cuota mensual con descuento catálogo		Cuota mensual Con descuento Móvil		Cuota mensual con descuento Móvil + TV	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Internet FTTH 100 Mbps	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000	25,6198	31,0000
Internet FTTH 300 Mbps (oferta antigua) (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 300 Mbps (descat.)	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 500 Mbps	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000	28,0992	34,0000
Internet FTTH 500 Mbps (descat.)	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000	30,5785	37,0000
Internet FTTH 600 Mbps (oferta antigua) (descat.)	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000	35,5372	43,0000
Internet FTTH 600 Mbps (descat.)	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000	32,2314	39,0000
Internet FTTH 1Giga	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000	36,3636	44,0000
Internet FTTH 500 Mbps (Nueva Oferta 2019) (descat.)	26,4463	32,0000	26,4463	32,0000	26,4463	32,0000
Internet FTTH 1Giga (Nueva Oferta 2019) (descat.)	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000	33,0579	40,0000

**Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH**

Servicio	Velocidad anunciada		Velocidad disponible		Velocidad máxima		Velocidad mínima	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
<b>Internet 100 Mbps</b>	100	100	100	100	100	100	80%	80%
<b>Internet 200 Mbps</b>	200	200	200	200	200	200	80%	80%
<b>Internet 300 Mbps</b>	300	300	300	300	300	300	80%	80%
<b>Internet 500 Mbps</b>	500	500	500	500	500	500	80%	80%
<b>Internet 600 Mbps</b>	600	600	600	600	600	600	80%	80%
<b>Internet 1 Giga</b>	1000	1000	1000	1000	1000	1000	80%	80%

\*En servicio fijo, la velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado (fibra o par de cobre), la carga de la red, la distancia a la central (principal contribución en ADSL), las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sonidas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

**Servicios Adicionales**

Para todos los servicios Despega

Servicio	Cuota alta	
	SIN IVA	CON IVA
<b>Instalación tomas supletorias TV/CM</b>	36,0607	43,6334
<b>Servicio Despega: Intervención</b>	40,0000	48,4000
<b>Tarjeta Ethernet en venta</b>	30,0000	36,3000
<b>Servicio Despega: Venta Amplificad. CM-CR</b>	60,0000	72,6000
<b>Cargo por recogida de equipos</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste de instalación</b>	190,0000	229,9000

Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2 € con IVA).

Servicio	Alquiler				Cargo por no devolución / reposición	
	Cuota Alta		Cuota mensual		Sin IVA	Con IVA
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA		
<b>Cablemódem Wifi</b>	30,0000	36,3000	Gratuito		90,0000	108,9000
<b>Router</b>	-		2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	75,0000	90,7500
<b>Router Wifi</b>	30,0000	36,3000	2,5500 <sup>1 2</sup>	3,09855	150,0000	181,5000
<b>Solución base Wifi Mesh*</b>	-	-	3,3058	4,0000	115,0000	139,1500
<b>Equipo adicional Wifi Mesh</b>	-	-	1,6529	2,0000	115,0000	139,1500

<sup>1</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les debe asociar un descuento del 100%. <sup>2</sup>A los clientes con Servicio Despega con Tarifa Plana de 6 Mbps o superior, se les debe asociar un descuento del 100%. Aquellos trabajos que supongan desplazamiento llevarán un coste añadido de 20€ (24,2

€ con IVA). <sup>3</sup>A los clientes empresa con Engloba, Integra Plus o Solución Pyme, se les deja de asociar el descuento del 100%: 1 de enero de 2014.

\*Los clientes Infinity tendrán que pagar una cuota de alta de 15€ y la cuota mensual será de 0€.

## Servicios adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Gastos de Gestión	0,9000	1,0900
Servicio Mantenimiento	4,9586	6,0000

## Módulo Pro

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Módulo Pro*	6,6116	8,0000
Módulo Pro (con Infinity)*	4,1322	5,0000

\*El módulo pro incluye fijo con 7.000 minutos al mes a fijos nacionales y 7.000 minutos al mes a móviles nacionales. Además, incluye los siguientes servicios: doble ring, experto digital, ciberseguridad pro y copia de seguridad en la nube de 10 GB.

## Internet Segundas Viviendas

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Internet 100 Mbps	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga	26,4463	32,0000
Internet 100 Mbps y Fijo*	15,7025	19,0000
Internet 300 Mbps y Fijo*	18,1818	22,0000
Internet 300 Mbps Legacy y Fijo*	20,6612	25,0000
Internet 500 Mbps y Fijo*	21,4876	25,0000
Internet 600 Mbps y Fijo*	22,3140	27,0000
Internet 600 Mbps Legacy y Fijo*	25,6198	31,0000
Internet 1 Giga y Fijo *	26,4463	32,0000

## Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Alta		Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Servicio Wifi Mesh	-	-	3,3058	4,0000
Equipo adicional Wifi Mesh	-	-	1,6529	2,0000

**FIBRA OPTICA-TELEVISIÓN**
**Cuotas Fijas**

Servicio	A nivel de cuenta			Dentro de Paquete Fibra Óptica	
	Cuota Alta		Cuota Mensual	Cuota Alta	Cuota Mensual
	Sin IVA	Con IVA			
<b>TV Digital de Agile TV</b>	120,2024	145,4449	(*)	0	(*)

(\*) Los clientes con TV Digital elegirán una de las siguientes opciones

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
<b>TV Ocio de Agile TV</b>	-	4,1322	5,0000
<b>TV Total de Agile TV</b>	-	8,2645	10,0000
<b>Pack Multicine de Agile TV</b>	-	4,1322	5,0000
<b>Pack Infantil de Agile TV<sup>1</sup></b>	-	4,1322	5,0000
<b>Canal Play Boy de Agile TV</b>	-	5,0000	6,0500
<b>Canal Estrenos de Agile TV*</b>	-	6,6116	8,0000
<b>Segunda TV de Agile TV</b>	-	4,9500	5,9895
<b>Canal Series+ de Agile TV*</b>	-	3,3058	4,0000

<sup>1</sup>Para clientes con Pack Multicine. \*Descatalogado a partir del 1 de agosto

**Modalidades de televisión lanzadas en la nueva oferta desde el 22 de junio de 2022**

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>TV Ocio Infinity de Agile TV</b>	4,9586	5,0000
<b>TV Ocio de Agile TV</b>	7.4380	8,0000
<b>TV Total de Agile TV</b>	9,9173	12,0000
<b>TV Total de Agile TV 2022 (Legacy)</b>	9,9173	12,0000
<b>TV Replay de Agile TV</b>	2,4793	3,0000
<b>TV Silver de Agile TV</b>	13,2231	16,0000
<b>TV Gold de Agile TV</b>	19,0083	23,0000

**Servicio Videoclub**

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Adulto de Agile TV	5,7851	7,0000
Escenas Adulto de Agile TV	4,1322	5,0000

**Equipos**

Servicio	Cuota de Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	48,7603	59,0000	0,0000	0,0000

Cargos por reposición/no devolución

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Mando a distancia	6,6116	8,0000
Tarjeta TVD	20,0000	24,2000

**DAZN**

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
DAZN Esencial	15,6942	18,9900
DAZN Total	24,7851	29,9900

Precios aplicables a partir del 16 de febrero

**Otros**

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de gestión y envío de decodificador	23,9669	29,0000
Cambio de Titular	-	-
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste por intervención TV	40,0000	48,4000
Coste de Desplazamiento	20,0000	24,2000
Coste Administrativo	12,0202	14,5444
Instalación tomas supletorias TV/CM	36,0607	43,6334
Sintonización del Receptor TV Temática	6,0101	7,2722
Sintonización del Receptor TV Digital	9,0152	10,9084

**Netflix**

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Netflix con anuncios	5,7768	7,0000
Netflix básico (SD) <sup>1</sup>	8.2644	10,0000



<b>Netflix estándar (HD)<sup>1</sup></b>	11,5702	14,0000
<b>Netflix Premium (Ultra HD)<sup>1</sup></b>	16.5289	20,0000

<sup>1</sup> Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Euskaltel que elijas.

### Netflix Stand alone (descatalogado)

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Netflix con anuncios</b>	5,7768	6,9900
<b>Netflix básico (SD)</b>	8,2561	9,9900
<b>Netflix estándar (HD)</b>	11,5619	13,9900
<b>Netflix Premium (Ultra HD)</b>	16,5206	19,9900

### Infinity Netflix

Servicio	Cuota Mensual		Descuento en banda ancha con contratación anterior a 1 abril 2022 <sup>1</sup>		Descuento en Netflix con contratación a partir de 22 febrero 2023 <sup>2</sup>	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Netflix estándar (HD)</b>	10,7438	14,0000	4,1322	5,0000	2,4793	3,0000
<b>Netflix Premium (Ultra HD)</b>	14,8760	20,0000	4,1322	5,0000	2,4793	3,0000
<b>Netflix estándar con anuncios</b>	5,7851	7,0000	No aplica	No aplica	1,6528	2,0000

<sup>1</sup>Aplicable a la contratación de una banda ancha 600Mb o superior

<sup>2</sup>Aplicable a la contratación de una banda ancha 300Mb o superior. Se aplica sobre Netflix a partir del 22 de Febrero de 2025

El servicio de TV distribuido por RACCTel+ se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

## TELEFONIA MOVIL

### Postpago Residencial

#### Condiciones Móvil Tarifas Postpago:

El límite mensual de minutos es para llamadas a cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario. Por política de buen uso, las Tarifas Planas con minutos ilimitados tienen un límite de 7.000 minutos mensuales.

**Una vez superado el límite de minutos las llamadas se cobrarán como llamadas fuera de tarifa y bonos de minutos, cobrándose a 40 cént./min**



**más 40 céntimos establecimiento de llamada para todas las tarifas (IVA incluido).** Las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium serán cobrados según las tarifas vigentes.

#### Internet en las tarifas

Si el cliente supera el límite de datos de su tarifa, con el servicio "Más Megs" se le activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 5 €/bono (IVA incluido) para que siga navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE. Si el cliente lo desea, podrá personalizar o restringir esta opción en el área cliente de la web

Una vez que hayas consumido los megas contratados, recibirás un mensaje para que, si quieres, contrates bloques adicionales. Si no quieres contratar ningún bloque adicional podrás seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. Esta reducción en la velocidad proporciona un uso básico del servicio y está limitada al uso de aplicaciones que requieren poco ancho de banda, como pueden ser las aplicaciones de mensajería. Cuando navegues a velocidad reducida, no estará permitido el tráfico VoIP y P2P, así como cualquier uso del terminal como punto de acceso a Internet para otros equipos con conexión a Internet. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible es de 15GBs, exceptuando las tarifas de exceptuando las tarifas de 20 GBs, 30 GBs y 50 GBs, y 100 GBs en cuyo caso los consumos máximos podrían llegar a 25GB, 35, 55 GB y a 105 GB respectivamente; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE (salvo bonos gratuitos wifi vacaciones y bonos de datos +música, +social, + fin de semana y +video). Ver normas de utilización razonable en [www.euskaltel.com/roaming](http://www.euskaltel.com/roaming), el tráfico en Roaming fuera de la UE no está incluido.

#### Tarifas Planas Libres

Servicio	Cuota mensual línea principal		Cuota mensual línea principal precio por Pack*		Cuota mensual líneas adicionales Family	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
<b>Tarifa Plana ilimitada + 50 GB 4G</b>	33,8843	41,0000	24,7934	30,0000	23,9669	29,0000

\*Precios aplicables a nuevos clientes

#### Tarifas de móvil Flex Infinity para la nueva oferta

Servicio*	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio primera línea adicional		Precio resto líneas adicionales		Precio Pack Infinity Línea Principal	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Ilimitada 25 GB</b>	7,4380	9,0000	4,8760	5,9000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000		
<b>Ilimitada 50 GB</b>	13,2231	16,0000	13,1404	15,9000	2,4793	3,0000	9,0909	11,0000		
<b>Ilimitada Inagotable</b>	20,6612	25,0000	21,4049	25,9000	2,4793	3,0000	12,3967	16,0000		
<b>Tarifa Infinity<sup>1</sup></b>	26,4462	32,0000	17,2727	20,9000	2,4793	3,0000	13,2231	16,0000	18,1818	22,0000

\*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

<sup>1</sup>Con la Tarifa Infinity disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multimedios es de 20 GB. En roaming UE, incluye 30 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

#### Oferta líneas adicionales Flex Infinity a partir del 22 de febrero de 2023

Servicio*	Precio primera línea adicional	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Ilimitada 25 GB</b>	0,0000	0,0000
<b>Ilimitada 50 GB</b>	0,0000	0,0000
<b>Tarifa Infinity<sup>1</sup></b>	0,0000	0,0000

#### Tarifas de móvil Flex Infinity (2020)

Servicio*	Cuota mensual		Precio con Internet		Precio línea adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA



<b>Ilimitada 5GB</b>	5,7851	7,0000	5,7851	7,0000	4,1322	5,0000
<b>Ilimitada 30GB</b>	10,7438	13,0000	5,7851	7,0000	9,0900	11,0000
<b>Ilimitada 45GB</b>	14,8760	18,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
<b>Ilimitada 70GB</b>	18,1818	22,0000	14,8760	18,0000	17,3554	21,0000

\*Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

Servicio	Precio con Internet Oferta 2020		Precio línea adicional Oferta 2020		Precio solo móvil Oferta 2020		Precio Pack Infinity Primera línea		Precio Pack Infinity Línea Adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Infinity Play<sup>1</sup></b>	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000	8,1818	9,9000
<b>Infinity Lite<sup>2</sup></b>	20,6612	25,0000	16,5289	20,0000	20,6612	25,0000	9,9174	12,0000	13,2231	16,0000
<b>Tarifa infinity Plus<sup>3</sup></b>	33,0579	40,0000	28,9256	35,0000	33,0579	40,0000	16,5289	20,0000	15,7025	19,0000

1Con la tarifa Infinity Play disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 5 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity Play incluye 10 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

2Con la tarifa Infinity Lite disfrutarás de datos ilimitados a una velocidad limitada de 2 Mbps. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa Infinity Lite incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

3Con la Tarifa Infinity Plus disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, incluye 37 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido)

## Tarifa Inicia

Servicio	Cuota mensual		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Inicia</b>	0,8264	1,0000	100 MB

## Buzón de Voz Móvil

Llamadas nacionales	Establecimiento		Tarifa única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Móvil</b>	0,2000	0,2400	0,0500	0,0605
<b>SMS</b>	0,2000	0,2400	-	-

Consultas al buzón de voz	Coste por llamada (cent)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>242 / 2242</b>	10,0000	12,1000

## Nuevo bono llamadas ilimitadas Buzón voz 1 €/mes

El bono incluye 4.0000 minutos de llamadas a buzón de Voz Fijo

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono Buzón de voz Móvil (4000 minutos)	0,8264	0,9999

## Megas adicionales

### Bloques adicionales temporales

Bloques adicionales	Duración del bono	Datos incluidos	Tarifa	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque 5GB 3 días	3 días	5GB	4,1322	5,0000
Bloque 15GB 15 días	15 días	15GB	12,3967	15,0000
Bloque 50GB 30 días	30 días	50GB	20,6612	25,0000
Bloque 1GB 30 días	30 días	1GB	4,1322	5,0000

### Bloques adicionales mensuales

#### Bono 1 GB (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Bono 1 GB	5,7438	6,9500
Bono 10 GB	4,9587	6,0000
Bono 20 GB	9,9173	12,0000

#### Gigas sin Fin (Descatalogado)

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
+ Fin de semana	4,1322	5,0000

\*GIGAS SIN FIN +fin de semana, incluye los consumos de datos desde las 14:00 del viernes hasta las 24:00 del domingo. El servicio multiSIM no es compatible con GIGAS SIN FIN.

### Bonos de datos WiFi vacaciones

Servicio	Duración del bono	Datos incluidos	Cuota Mensual	
			Sin IVA	Con IVA
Bloque WIFI Vacaciones 30 GB Gratis	30 días	30 GB	0,0000	0,0000

### Velocidad de internet en Telefonía Móvil



Servicio*	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad (Mbps)	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
<b>LTE +300</b>	300	50	300	50
<b>LTE 150</b>	150	50	150	50
<b>LTE 111</b>	111	37,5	111	37,5
<b>HSDPA + 42</b>	42	5,7	42	5,7
<b>HSDPA + 21</b>	21	5,7	21	5,7

\*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

### Tarifas planas (Descatalogadas)

Servicio	Cuota mensual		Cuota mensual línea principal en Pack		Cuota mensual líneas adicionales Family		Cuota mensual 2ª línea	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Plana ilimitada + 4 GB</b>	9,9174	12,0000	5,7851	7,0000				
<b>Tarifa Plana ilimitada + 15 GB</b>	13,2231	16,0000	9,0909	11,0000	9,9174	12,0000	9,9174	12,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 25 GB</b>	16,5289	20,0000	16,5289	20,0000	13,2231	16,0000	13,2231	16,0000
<b>Tarifa Plana ilimitada + 80 GB</b>	24,7934	30,0000	20,6611	25,0000	17,3554	21,0000	17,3554	21,0000
<b>Tarifa RACC Plana ilimitada + 6 GB</b>	17,3554	21,0000	17,3554	21,0000	11,5702	14,0000	14,0496	17,0000
<b>Tarifa RACC Plana ilimitada + 10 GB</b>	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	16,0000		
<b>Tarifa RACC Family MÁS (Ilimitadas+ 6 GB)</b>	20,6612	25,0000	20,6612	25,0000	20,6612	13,0000	17,3554	21,0000

### Tarifa SIMple (descatalogada)

Cuotas

Servicio	Consumo mínimo mensual €	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa SIMple</b>	7,00	8,47

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil (*)				SMS		Datos incluidos en la tarifa (**)
	Establec. Cent.€		Tarifa Cent.€/min.		Establec. Cent.€		
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	
<b>Tarifa SIMple</b>	16,53	20,00	5,49	6,64	8,00	9,68	500 MB

(\*) Las llamadas nacionales entre Tarifas SIMples serán gratuitas con un límite máximo de 1.000 minutos al mes.

(\*\*) Adicionalmente el cliente podrá contratar bloques adicionales de consumo internet de 500MB a 2,4380€ (2,95€ con IVA).

### Tarifa Mini (descatalogado)

Cuotas

Modalidad	Consumo mínimo mensual por defecto €		Servicio incluido en la tarifa
	Sin IVA	Con IVA	Datos
<b>Tarifa Mini</b>	10,00	12,10	300 MB

Tarifas por consumo

Modalidad	Tarifa llamadas nacionales fijo y móvil							
	Números Favoritos				Resto de Números			
	Establec. Cent.€		Tarifa Cent.€/min.		Establec. Cent.€		Tarifa Cent.€/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Mini</b>	15,00	18,15	1,00	1,21	15,00	18,15	8,00	9,68

Modalidad	Tarifa SMS			
	Números Favoritos		Resto de Números	
	Establec. Cent.€		Establec. Cent.€	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Mini</b>	8,00	9,68	12,00	14.52

### Tarifa Única (descatalogada)

Cuotas

Modalidad	Consumo mínimo mensual por defecto €	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Única</b>	10,00	12,10

Tarifas por consumo

Servicio	Llamadas nacionales fijo y móvil				Datos incluidos en la tarifa (*)
	Establec. Cent.€		Tarifa Cent.€/min.		
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	300 MB
<b>Tarifa Única</b>	15,49	18,74	18,00	21,78	

### Consumos Mínimos

Modalidad	Consumo mínimo mensual €	
	Sin IVA	Con IVA
<b>CMM 10</b>	10,00	12,10
<b>CMM 20</b>	20,00	24,20
<b>CMM 30</b>	30,00	36,30
<b>CMM 40</b>	40,00	48,40

## Servicios adicionales postpago residencial

### Llamadas internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	9,9999
<b>Bono Ahorro internacional</b>	300	*	Voz	24h	11,9834	14,4999

<sup>2</sup>Franja horaria A.

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5

\*Detalle de países incluidos en las Llamadas Internacionales:

#### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwan y Sudáfrica.

## Postpago datos

### Planes de precios para conexiones nacionales (Descatalogado)

Modalidad	Tarifa Plana Real	Cuota mensual		Tarifa consumo adicional Internet por bloques	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<i>Internet Mini</i>	<i>500 MB</i>	<i>9,90 €</i>	<i>11,98 €</i>	<i>1,6116 €/200 MB</i> <i>4,091 €/500 MB</i>	<i>1,95 €/150 MB</i> <i>4,95 €/500 MB</i>
<i>Internet Total 4G</i>	<i>2 GB 4G</i>	<i>19,90 €</i>	<i>24,08 €</i>		

## Otros Servicios adicionales postpago

### MultiSIMs

Modalidad	Cuota Alta		Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>MultiSIM: Tarjeta SIM</b>	3,0000	3,6300	2,4793	3,0000
<b>MultiSIM: Móvil</b>	-	-	2,4793	3,0000

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 7 octubre 2015.

### Pago a plazos

Modalidad	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
24 meses <sup>1</sup>	1€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€
24 meses LOGH	1€, 3€, 4€, 5€, 6€, 7€, 8€, 10€, 12€, 15€	1,21€, 3,63€, 4,84€, 6,05€, 7,26€, 8,47€, 9,68€, 12,10€, 14,52€, 18,15€

<sup>1</sup>Modalidad disponible en prepago

## Otros

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Detalle de llamadas en factura (por línea)	3,2000	3,8720

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
Postpago Resid.: Cambio número elegido	3,0000	3,6300
Cambio de número	12,0202	14,5444
Cambio de número oro	60,1012	72,7225
Cambio de SIM	6,0000	7,2600
Cargo por cambio de tarifa <sup>1</sup>	6,0000	7,2600
Cargo por modificación postpago (del fijo elegido)	6,0000	7,2600
Cambio de segmento postpago	-	-
Habilitación de STA bajo coste	-	-
Habilitación de STA alto coste	-	-
Habilitación de Internacionales	-	-
Habilitación de Roaming (Voz y datos)	-	-
Cargo Incumplimiento Compromiso de Permanencia: Postpago	Consultar	
Cargo por no devolución del terminal en cortesía	50,0000	60,5000

## Otras tarifas base Postpago)

### Llamadas Internacionales

Franja Horaria H

Zona	Países <sup>1</sup>	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
B	Resto de Europa y Magreb	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América, Canadá y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

<sup>1</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Roaming de voz

#### Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	-	-	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730
Zona 3	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200



Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
<b>688688222, 944035534,944034705</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b>	(*)			
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850
<b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325
<b>De Zona 2 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850
<b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850

(\*)El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS**
**Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	41,3223	50,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	74,3802	90,0000

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,4133	0,5000
Eurotarifa	Resto de países	1,2397	1,5000
Resto de países	Todos los países	1,2397	1,5000

**Mensajes Multimedia MMS**
**Mensajes MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

**MMS recibidos en Roaming IN**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000



### Mensajes de sobretarifación

Pretarifificados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

### Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

### Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

### Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	(*)			
<b>Zona 2</b>	-	-	0,0202	0,0244
<b>Zona 3</b>	-	-	5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito

nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Resto de tarifas postpago

### Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

### Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

### Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Acesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

### Llamadas Red inteligente

#### Franja Horaria B (descatalogada)

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
70X	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
800/900	0		0		0	

<b>901</b> <sup>2</sup>	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000	38,8430	47,0000
<b>902</b> nivel 1 <sup>2</sup>	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
<b>902</b> nivel 2 <sup>2</sup>	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
<b>904</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905</b> nivel 1	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905</b> nivel 2	70,0000	84,7000	Sin coste <sup>1</sup>			
<b>905</b> nivel 3	153,0000	185,1300	Sin coste <sup>1</sup>			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". <sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

<sup>2</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito <sup>2</sup>	Nivel	Establecimiento (€) <sup>1</sup>		(>20sg) Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200
<b>2,3</b>	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000
<b>4,5</b>	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100
<b>6,7</b>	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000
<b>8</b>	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100
<b>9</b>	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. <sup>2</sup>Precios aplicables a partir del 1 de junio 2023.

### Prefijo 905

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

### Otros (nº cortos, 118XY,...)

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA

**Servicios de Emergencia:**

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Sin IVA	Con IVA	Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
					Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
017	Información ciberseguridad	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,726000*	0,144000	0,174240

<b>012</b>	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
<b>012</b>	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 → MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino <sup>1</sup>	Locución € (incluye 25 seg.)		Tarifa por minuto €/min en el seg. 26	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11811</b>	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
<b>11815</b>	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
<b>11816</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11818</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11820</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11821</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11824</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11829</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11834</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11835</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11836</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11840</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11842</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11845</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11851</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11855</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11859</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11863</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11864</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11866</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11870</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11871</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11873</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11875</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11880</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11888</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11889</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

\*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tienen un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución

### Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito



<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY, 18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

#### Acceso a redes de datos:

Franja Horaria B (Antigua)

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	0,2000	0,2420	-	-	-	-
<b>Radiobúsqueda (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

#### Servicios de móvil

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>2242</b>	Buzón de Voz	Gratuito			
<b>688688242</b>	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desvíos al buzón	Gratuito			
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa / Atención al cliente remota	Gratuito			
<b>2262</b>	Otros Servicios	Gratuito			
<b>688688276</b>	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			



## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Euskaltel establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Euskaltel podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- Euskaltel se reserva el derecho a aplicar, previa notificación, el recargo que, en su caso, se indique (y que no podrá superar el precio mayorista en vigor) para el tráfico de datos en Roaming dentro de la Zona 1 o Zona UE que supere los volúmenes de datos que se puedan consumir en Roaming de conformidad con el límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea (Reglamento de ejecución UE 2016/2286). Este límite se corresponderá con al menos el doble del volumen de datos que se obtenga al dividir el precio de la tarifa contratada (IVA excluido) entre el precio mayorista – 2,00€/GB para el 2022, 1.8€/GB en 2023 y 1.55€/GB desde 2024 - de Roaming según los términos establecidos en el Reglamento de ejecución UE 2016/2286).

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Euskaltel notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Euskaltel se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Euskaltel/R se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

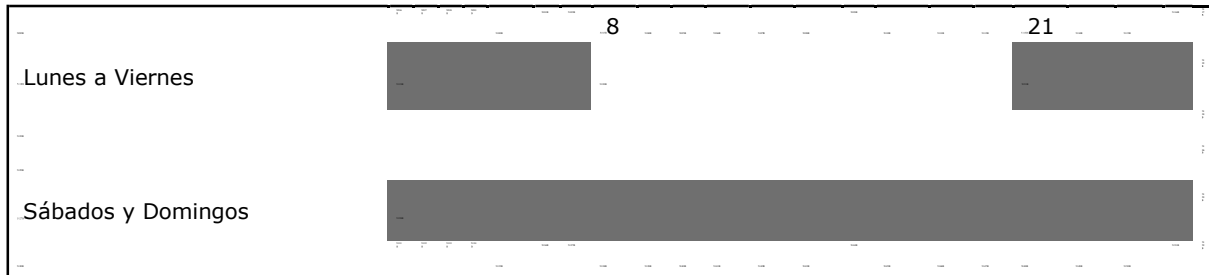
## Franjas horarias

### Franja Horaria A

Llamadas Provinciales, CAPV, Interprovinciales.

Tarifa Profesional, Tarifa Gran Consumo, Globe: Llamadas de fijo a fijo.

Postpago: Contrato Mis Horas y Mis Horas RPV. Eligen 5 horas de franja normal que añaden a la franja reducida.



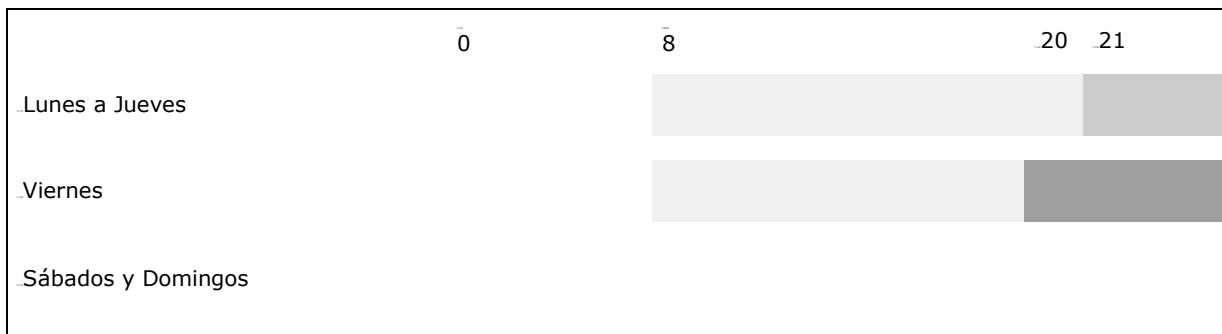
Normal Reducida

Tarifa Normal: Lunes a viernes de 8 a 21 horas.

Tarifa Reducida: Viernes desde las 21 horas y todo el día de sábados y domingos.

### Franja Horaria A (antigua)

Desde fijo: Llamadas internacionales, RPV, radiobúsqueda y para empresas: conexiones a nodos NO locales de Internet



Día Noche Fin de semana

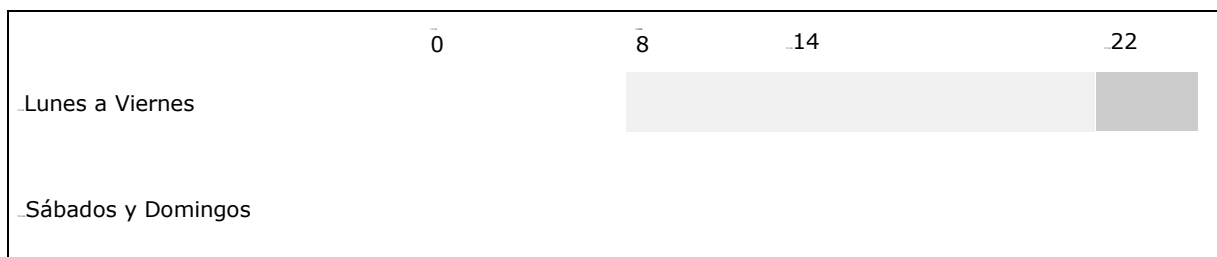
Tarifa Día: Lunes a jueves de 8 a 21 horas y viernes de 8 a 20 horas.

Tarifa Noche: Lunes a jueves de 21 a 8 horas del día siguiente, viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 20 horas y todo el día de sábados, domingo.

### Franja Horaria B

Llamadas Fijo-Móvil, desde F.O. y 1050.



Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas.

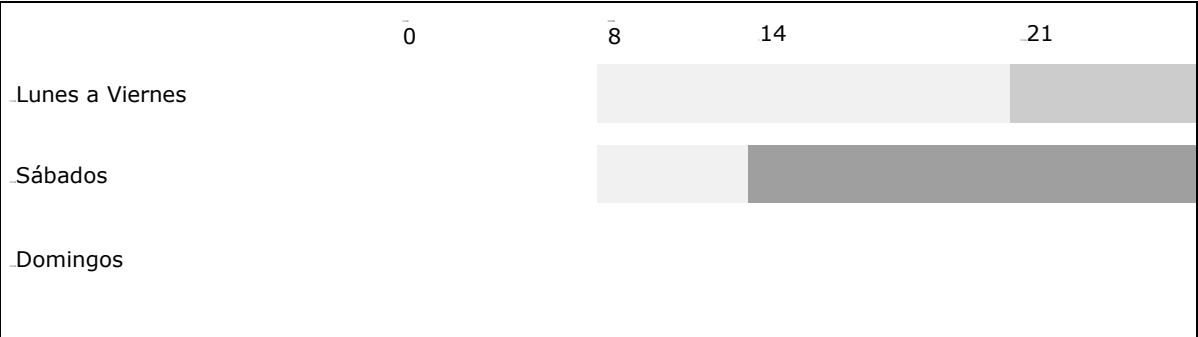
Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 22 horas a 8 horas del día siguiente, y Viernes de 22 a 24 horas.

Tarifa Fin de semana: Sábados y Domingos, todo el día.



**Franja Horaria C**

Desde F.O. y Txartela: Números 90X, redes de datos, tarifas para el llamado 900 y 901

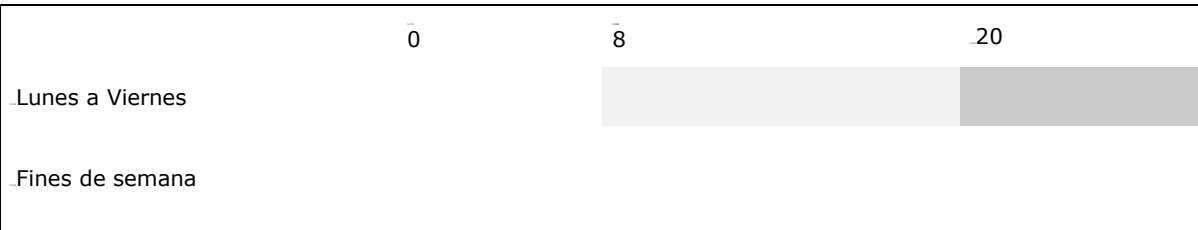


Normal Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a viernes de 8 a 21 horas, y sábados de 8 a 14 horas  
Tarifa Noche: Lunes a viernes de 21 horas a 8 horas del día siguiente, sábados de 0 a 8 horas.  
Tarifa Fin de semana: Sábados a partir de las 14 horas y todo el día domingos.

**Franja Horaria E**

Postpago: Contrato Negocio, Bonos empresa y residencial y Bono Ocio de CLE Consolidado Opciones



Normal Reducida

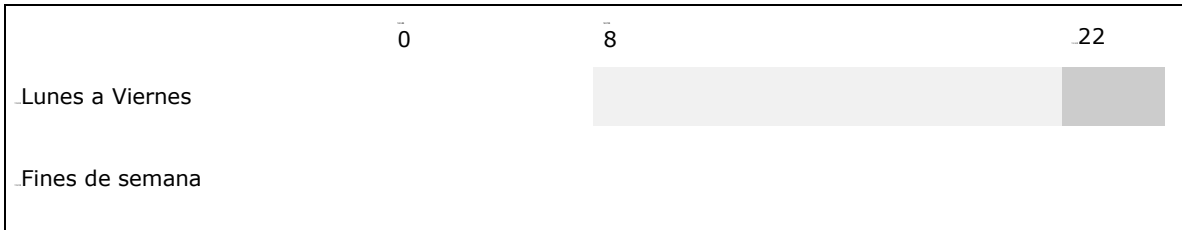


Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 20 horas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 20 horas a 8 horas y todo el día fines de semana .

**Franja Horaria G**

Postpago: Contrato A Todos-SMS y Contrato Joven



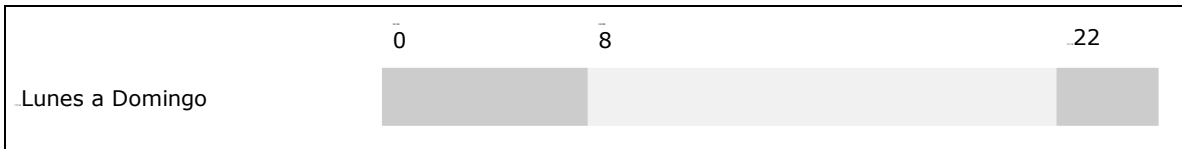
Normal Reducida

Tarifa Normal: De Lunes a Viernes de 8 horas a 22 horas, salvo 5 horas elegidas.

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 horas a 8 horas, 5 horas elegidas y fines de semana .

**Franja Horaria H**

Llamadas internacionales desde móvil y Postpago: Tempo



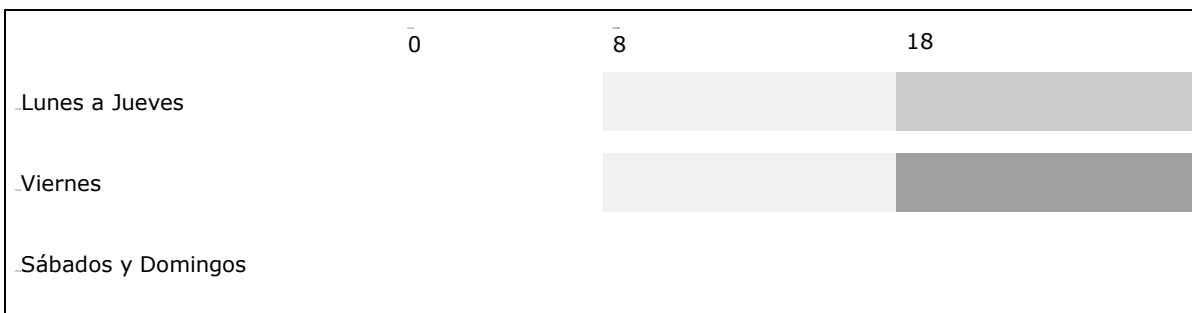
Normal Reducida

Tarifa Normal: Todos los días de 8 a 22 horas

Tarifa Reducida: Todos los días de 22 a 8 horas.

**Franja Horaria I**

Conexiones a nodos locales de Internet, para empresas



Día Noche Fin de semana

Tarifa Día: Lunes a Viernes de 8 horas a 18 horas

Tarifa Noche: Lunes a Jueves de 18 a 8 horas y Viernes de 0 a 8 horas.

Tarifa Fin de semana: Viernes desde las 18 h. y todo el día sábados y domingos.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino.
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruamds, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidenta, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro, Reino Unido.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Isalas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistan en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Taiwan, Thailand, Israel, Morocco, Vietnam, Serbia, Mexico, Sri Lanka, Ukraine, Korea, Republic of, Switzerland, Chile, Canada, Australia, Montenegro, Indonesia, Hong Kong, Turkey, Armenia, Singapore, Macau, Georgia, Belarus, Azerbaijan, Philippines, Peru, Kazakhstan, Dominican Republic, Panama, Colombia, Costa Rica, Puerto Rico, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Uzbekistan, Kyrgyzstan, Russian Federation, Uruguay, Brazil, Paraguay, Argentina, India, Honduras, Bosnia and Herzegovina, Ecuador, Algeria, Malaysia, China, Moldova, Republic of, Greenland, Qatar, Estados Unidos.
3	Resto de países

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

## Países para Konekta Europa (Roaming)<sup>1</sup>

Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
---

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: Abril 2012.

## Rangos para llamadas de Inmarsat

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

## Rangos para llamadas de Red Inteligente

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

## Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales).

El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * \text{nº de días dado de alta} / 30$$

El saldo de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.